

# CARRIÈRE



## PRÉPARATION À UNE QUALIFICATION AUX MÉTIERS DE LA VENTE, COMMERCE ET DE TECHNICO-COMMERCIAL



### NIVEAU D'ENTRÉE

Sans prérequis

Attention cependant, la formation TECHNICO-COMMERCIAL est accessible aux titulaires d'un niveau 4 ou aux personnes possédant une expérience de la vente ou du commerce



### MÉTIERS CIBLES

Dynamique de développement continu des compétences, en facilitant la poursuite de formation

- Commercial
- Technico-Commercial

## EN QUELQUES MOTS

La formation PRÉPARATION permet stagiaires d'acquérir les compétences fondamentales en techniques de vente, négociation, gestion de la relation client, et de consolider la posture professionnelle, prérequis nécessaires à l'entrée en formation QUALIFIANTE pour l'exercice du métier de Commercial ou de TECHNICO-COMMERCIAL.

## PROGRAMME

### ATOUS MÉTIER

- Module 1- Panorama des métiers du commerce
- Module 2- Techniques de vente
- Module 3- Relation client
- Module 4- Négociation

### ATOUS TRANSVERSES

- Module 1- Communication interpersonnelle et technique
- Module 3- Interactions professionnelles
- Module 4- RSE

### ATOUS PARCOURS

- Module 1- Référent formation
- Module 2- Validation
- Module 3- Employabilité

### PARCOURS EN ENTREPRISE

210 heures en centre de formation et 70 heures en entreprise

## MODALITÉ D'ÉVALUATION

- Mise en situations
- Étude de cas
- Learning By Doing
- Jeux de simulation
- Gestion de projets
- Suivi en entreprise

*Collaboration avec une entreprise partenaire visant le partage d'expérience et l'immersion concrète des apprentissages dans un environnement professionnel*

## MODALITÉ D'ÉVALUATION

Projet de fin de formation orienté client/ Etude de cas, d'une situation de vente ou de mise en œuvre d'une stratégie commerciale (la nature de l'étude de cas est individualisée et déterminée en fonction du parcours et des acquis évalués en continu au cours de la formation)

Bilan de la période en entreprise

## VOIE D'ACCÈS

PRF PLAN REGIONAL DE FORMATION



# CARRIÈRE



## CARRIÈRE BY AFPAM, C'EST AUSSI...

### POUR LES DEMANDEURS D'EMPLOI

Des formations pour accélérer votre retour à l'emploi, que ce soit via le programme régional de formation ou en accès individuel à toute notre offre. Développez vos compétences en commercial, relation client, marketing, ou distribution, pour construire un avenir professionnel solide et aligné avec les besoins du marché.

### POUR LES PERSONNES EN ACTIVITÉ

Grâce au plan de développement des compétences, nos formations accompagnent les collaborateurs dans leur évolution. Que ce soit en négociation, relation client, management, ou e-marketing, elles permettent de renforcer l'expertise métier et de préparer les prochaines étapes de leur carrière.

### POUR LES CADRES ET DIRIGEANTS

Des programmes dédiés à la stratégie et au leadership, pour maîtriser les outils de pilotage d'équipe, de gestion de projets complexes et de transformation digitale. Ces formations visent à répondre aux défis d'un environnement en constante mutation.



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :  
Actions de formation  
Bilans de compétences  
Actions de formation par apprentissage



## ACCESSIBILITÉ

Locaux totalement accessibles aux personnes à mobilité réduite. Pour toute question d'accessibilité et d'adaptation des moyens pédagogiques, logistiques, aménagements de certification, mises en relation pour l'adaptation du poste de travail, vous pouvez contacter notre référente handicap :

### Référente handicap

Isabelle SAILLARD

Responsable Formation

isabelle.saillard@afpam-formation.fr

## CONTACT

Groupe AFPAM Formation

4 rue Jules Méline,  
51430 BEZANNES

Tél. 03 26 86 26 26

contact@afpam-formation.fr

www.afpam-formation.fr